

ØF-forsker med doktorgrad på NAV!

Forsker ved Østlandsforskning, Maria Røhnebæk, forsvarte 4. april 2014 sin ph.d-grad ved Senter for teknologi, innovasjon og kultur (TiK) ved Universitetet i Oslo.

Avhandlingen undersøker hvordan og i hvilken grad NAV-veiledernes arbeid formes gjennom organisasjonens IKT-løsning. Spørsmål som danner utgangspunkt for avhandlingen er bl.a.: Hva innebærer egentlig målet om mer brukerrettede tjenester i NAV? Og er økt digitalisering av de ansattes arbeidshverdag forenelig med målet om økt brukerretting? Samlet viser studien at informasjons- og teknologisystemer har en dominerende plass i utviklingen av veilederrollen, noe som innebærer økt standardisering.

Samtidig omhandler mål om brukerrettede tjenester mer fleksibilitet og skjønnsutøvelse. Det er dette spenningsforholdet mellom standardisering og fleksibilitet som avhandlingen, retter søkelyset mot. Avhandlingen har tittelen «Standardized Flexibility - On the Role of ICT in the Norwegian Employment and Welfare Services (NAV)».

Røhnebæk har vært ansatt som stipendiat ved Senter for innovasjon i tjenesteyting ved Høgskolen i Lillehammer.

Røhnebæk er til daglig ansatt som forsker ved Østlandsforskning hvor hun inngår i forskningsgruppen som arbeider med velferd-, organisasjons- og kommunalforskning. Hun har arbeidssted ved ØFs kontor på Hamar, hvor hun også er bosatt med mann og to barn.

Mer informasjon om Maria Røhnebæk er tilgjengelig på [Østlandsforskningss hjemmesider](#).

Maria Røhnebæk kan også nås på:

Telefon: 922 10 952

E-post: mr@ostforsk.no